



### Objectif

Nous souhaitons travailler en "mode projet" et casser les silos d'une organisation traditionnelle (...)

### En bref

Ce nouveau mode de travail, avec cette nouvelle et très large autonomie, permet à chacun de mieux travailler et de proposer de nouveaux axes de développement pour la structure.

Nous avons été "bluffés" du niveau de productivité acquis par l'ensemble des collaborateurs.

Je porte désormais un nouveau regard sur la notion d'encadrement managériale

### Pour la suite

La découverte du Diagnostic de maturité d'EXALT-YOU nous donne envie de continuer sur cette lancée et d'intégrer ce travail de réflexion comme fil rouge à nos CoDir.

EXALT-YOU **Quelle était la situation particulière de votre structure avant l'intervention d'EXALT-YOU ?**

**Céline R.** Jeune entreprise, nous existions depuis à peine 3 ans. A ce moment là, nous venions de doubler l'effectif de nos équipes en recrutant près de 15 nouveaux collaborateurs. Nous étions au début de la mise en place de la structure sur deux sites géographiques (Agen / Angers), juste après une importante levée de fonds.

EXALT-YOU **Quelles étaient vos attentes ?**

**Céline R.** Nous ressentions le besoin d'être accompagnés pour nous mettre en ordre de marche sur un mode de travail plus collaboratif, avec un effectif de plus de 30 salariés.

Nous souhaitions travailler en « mode projet » et casser les silos d'une organisation traditionnelle. Le CoDir avait grand besoin de trouver une posture managériale adéquate démontrant plus de confiance accordée aux collaborateurs et d'instaurer un climat plus constructif.

De manière très pragmatique, nous voulions améliorer la transversalité en acquérant une "boite à outils" concrète, applicable dans notre quotidien opérationnel immédiatement.

EXALT-YOU **Comment s'est déroulée l'intervention des Exaltants ?**

**Céline R.** Tant sur la partie "Agilité" que "Commerciale", l'accompagnement proposé par les coachs EXALT-YOU a permis au CoDir d'entamer de grands changements. Très soudés, nous avons conscience d'opérer un management trop vertical.

La formation et le suivi en "mode projet" des intervenants nous a permis de parfaire notre posture de "manager coach", de libérer la parole tant au niveau du CoDir que dans l'entreprise en général.

La communication de groupe a été renforcée.

La grande disponibilité d'EXALT-YOU, les outils proposés, ainsi qu'un regard toujours bienveillant mais sans complaisance, nous a permis de franchir le cap du changement.

EXALT-YOU **Quelles sont les choses inattendues qu'a fait ressortir cet accompagnement ?**

**Céline R.** L'accompagnement dans la durée permet une plus grande proximité entre les coachs EXALT-YOU, le CoDir et les équipes. Cette confiance, de fait plus facile à établir, a fait émerger de nouveaux comportements.

Nous avons été "bluffés" du niveau de productivité acquis par l'ensemble des collaborateurs.

La facilité avec laquelle l'entreprise s'est emparée des nouvelles méthodologies proposées par EXALT-YOU et la rapidité d'exécution a facilité l'implication de tous.

Plus de compréhension mutuelle, plus de tolérance et toujours cette bienveillance dans la communication interne ont été les ingrédients de notre réussite.

EXALT-YOU **Qu'est ce qui a changé pour vos équipes et vous, au quotidien ?**

**Céline R.** Beaucoup de choses ont changé : sans revenir trop longuement sur la posture de tous les membres du CoDir, notre capacité à faire davantage confiance aux équipes a fait une réelle différence dans la responsabilisation des collaborateurs et leur capacité d'auto-contrôle.

Le niveau d'engagement des équipes s'est considérablement accru et de fait l'efficacité et la productivité de toute l'entreprise. Ce nouveau mode de travail, associé à cette nouvelle et très large autonomie, permet à chacun de mieux travailler et de proposer de nouveaux axes de développement pour la structure.

EXALT-YOU **Des attentes non satisfaites ?**

**Céline R.** Il n'a pas forcément été évident, de prime abord, de se saisir de l'Agilité. Habités à un management plus traditionnel avant l'intervention d'EXALT-YOU, nous imaginions que le cadre de l'intervention serait plus structuré en amont. Mais la disponibilité et la proximité des intervenants nous a permis d'obtenir un accompagnement sur mesure.

### EXALTY-YOU **Des points d'amélioration à suggérer ?**

**Céline R.** Comme énoncé avant, un programme un peu plus détaillé en amont permettrait de mieux envisager l'accompagnement dans sa globalité. De même un compte-rendu a posteriori et des outils de "relance" et suivi pourraient être un plus.

### EXALTY-YOU **Quelles seraient vos attentes pour un second accompagnement Pour aller plus loin ?**

**Céline R.** Avec ces premiers mois d'accompagnement nous avons « planté des graines » et nous avons fait bouger les choses...  
La découverte du "Diagnostic de Maturité© d'EXALT-YOU" nous donne envie de continuer sur cette lancée et d'intégrer ce travail de réflexion comme fil rouge à nos CoDir.  
Un accompagnement sur le long terme avec suivi et relance des équipes nous permettrait également de nous assurer de l'intégration de tous ces principes avec tous les collaborateurs, anciens comme nouveaux...

### EXALTY-YOU **Avec quoi repartez-vous de l'intervention d'EXALT ?**

**Céline R.** Je repars avec une grande confiance dans l'efficacité de la méthode EXALT grâce à l'Agilité et je porte désormais un nouveau regard sur la notion d'encadrement managérial. J'ai une meilleure vision des enjeux de la RSE et nous commençons déjà à interjeter ces problématiques dans nos stratégies.