

## Le Manager doit s'adapter

La crise de la Covid-19 peut être – et sera sûrement – considérée comme un accélérateur, voire un déclencheur, de nouveaux modèles d'organisations, de structures et de comportement des individus.

Le plus évident est certainement l'émergence du "Flex Working" ou "travail hybride".

Associé au flex office (absence d'attribution d'un poste de travail précis à un salarié, le Flex Working consiste à laisser le salarié travailler depuis l'espace le plus adapté à sa mission : un bureau libre dans sa propre entreprise, un espace de réunion, un parc en plein air, une salle de coworking, un café, de chez lui, etc.

Le Flex Working nécessite du Flex Management, qui ne s'improvise pas.

### DURÉE

**3J**  
Prés. ou Dist.

### TARIF

**5700 € HT**  
en intra

### CONTACT

Alexandra NELKEN  
Email : [anelken@exalt-you.com](mailto:anelken@exalt-you.com)  
Tel : 06 03 84 15 60

## Passer au Flex Management et aux outils du management à distance

### PUBLIC

- Tous les managers (Codir, Top management, management intermédiaire, chefs de service...) devant gérer des équipes de collaborateurs, Agiles ou pas, de tous âges, à distance

### OBJECTIFS

- Connaître les **spécificités du flex management**
- Utiliser les **outils de motivation et d'alignement** stratégique adaptés à ce mode managérial
- Faire en sorte que les collaborateurs ne confondent pas **autonomie et indépendance**
- **Piloter et suivre l'activité** de l'équipe entièrement ou partiellement à distance
- **Asseoir sa légitimité** et sa crédibilité de manager, en rendant visible sa valeur ajoutée
- **Adapter son style de management** pour développer l'autonomie et la confiance
- **Définir et animer les rituels appropriés** pour animer son équipe et **entretenir sa motivation**
- **Développer la collaboration** entre salariés et activer l'intelligence collective
- Identifier et **utiliser les bons canaux et outils** favorisant la collaboration à distance
- Mesurer l'**importance de l'informel** et savoir le recréer à distance
- **Détecter les signaux faibles** de RPS inhérents à un contexte distanciel

### PÉDAGOGIE

- 30% théorie, 70% pratique

### POINTS FORTS

- Mise en oeuvre immédiate des outils et méthodes, avec de nombreux exercices
- Pédagogie basée sur des ateliers collaboratifs

### PRÉ-REQUIS

- Maîtriser les fondamentaux du Management

### INTERVENANT

- Formateur-coach, certifié Manager 3.0, spécialisé en techniques managériales

**PROGRAMME DÉTAILLÉ PAGE SUIVANTE**

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Les 3 journées sont composées d'ateliers qui peuvent suivis indépendamment les uns des autres



### JOUR 1 : Introduction au Flex Management et ses outils

#### Sensibilisation au Flex Management

- Embarquement : installation du collectif, partage des ressentis
- Spécificités du Flex Management : Ce qui change et ne change pas
- Quels sont les principaux pièges à éviter ?
- Comprendre l'évolution nécessaire de la posture managériale

#### Exercices d'application

- *Impact Mapping*
- *Meta-plan*

#### Les outils du distancié. Quels outils pour quels usages ?

- Approche synchrone : Comprendre et utiliser la visioconférence, les outils de tchat, ...
- Approche asynchrone : Toutes les fonctionnalités des espaces collaboratifs (Teams, WiMi, ...)
- Les outils collaboratifs et Agiles : Trello, Asana, Klaxoon, ...

#### Exercices d'application

- *Mise en oeuvre d'un projet, au sein d'un espace collaboratif, avec usage complémentaire de Klaxoon*

### JOUR 2 : Poser le cadre de l'organisation et piloter le système objet

#### Alignement : Définir le cadre et l'orientation

- Faire en sorte de ne pas confondre indépendance et autonomie
- Procéder à l'alignement : Mission / Vision > Objectifs (OKR) > Résultats-clefs / Cadrer l'activité autour de livrables clairs > Plan d'actions prioritaires / Feuille de route
- Importance d'équilibrer le ratio Temps vs Résultats

#### Exercices d'application

- *Construire Vision et Mission*
- *Définir des OKR*
- *Pratiquer un dialogue appréciatif*

#### Manager le système : adapter l'organisation et les modes de suivi

- Quels rituels mettre en place pour quels objectifs ? (Formel, Informel, Production). Pour les collaborateurs, pour l'équipe et pour vous-même
- Formaliser l'organisation et les modes de suivi du travail à distance / Contractualiser la relation de travail avec vos collaborateurs
- Stimuler le sentiment d'appartenance à une équipe, éviter les phénomènes d'isolement, développer la créativité

#### Exercices d'application

- *Jeu de rôle : rituel collectif de suivi d'équipe (préparation, animation, suivi), avec l'usage du template "Animer une réunion d'équipe à distance" avec Klaxoon*

### JOUR 3 : Manager le système vivant

#### Adopter un management plus participatif : Animer les rituels & Activer l'intelligence collective

- Méthodes et outils pour activer l'intelligence collective, la cohésion, préserver voire développer l'engagement et la motivation
- Animer le collectif et stimuler le collaboratif
- Revisiter sa communication à distance
- Construire la confiance et faire grandir (feedforward)
- Optimiser Feedback & Reporting

#### Exercices d'application

- *Concevoir une fiche de pilotage managériale*
- *Co-coaching sur des situations managériales*

#### Travailler le mental : adopter les bons réflexes et se ressourcer

- Assumer sa responsabilité de manager : garantir le bien-être de ses collaborateurs... sans les voir
- Savoir mettre en place et mesurer des indicateurs sociaux
- Techniques de préparation mentale
- Améliorer la gestion du temps de ses collaborateurs
- Ecoute & Bienveillance

#### Exercices d'application

- *Concevoir un niko-niko*
- *Pratiquer des techniques de préparation mentale*
- *Mettre en place les Gros Cailloux des collaborateurs*

#### OPTION FLEX MANAGEMENT CLUB :

**Amont :** Test de personnalité (PRADITUS®) & Séance de coaching / debriefing

**Aval :** Suivi avec 3 entretiens de coaching & ateliers collectifs de pratiques)

## MOYENS TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES

EXALT-YOU utilise, dans le cadre de ses formations et accompagnements, deux LEP (Learning Experience Platforms) : Klaxoon® et Praditus®, offrant une approche multi-modale d'apprentissage et d'animation. Ces outils permettent de réaliser le suivi des participants et d'alterner phases de présentiel et de distanciel tout en préservant un maximum d'interactivité.

### Présentiel ludique et interactif

Formations ludiques et interactives basées sur des ateliers collaboratifs, mises en situation, jeux, travaux en sous-groupes, etc.

Nos apports formatifs se font via la facilitation d'ateliers participatifs et d'exercices d'application. Cela vous rend acteurs de votre formation et permet une appropriation et une transposition plus fortes et plus rapides dans votre quotidien professionnel.

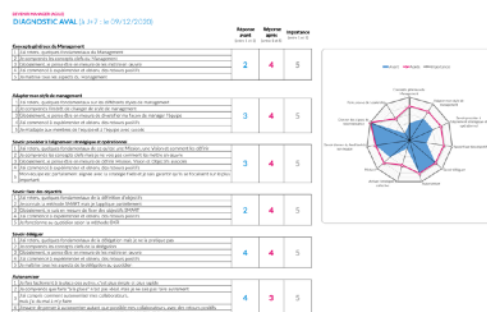


### Distanciel outillé et "à la carte"

- Entretiens amont & aval en visio ou téléphone pour clarifier vos attentes et objectifs professionnels
- Ateliers formatifs en visio
- Ateliers collaboratifs (Klaxoon®)
- Capsules de contenu (Klaxoon® et/ou Praditus®) pour de l'apprentissage en continu sur Desktop et Mobile (e-learning et micro-learning) en fonction de vos objectifs de développement

### Évaluation et suivi des compétences

- En début de dispositif, évaluez l'importance pour vous des thématiques prévues, ainsi que votre niveau de maturité, au moyen d'un questionnaire de positionnement.
- En fin de dispositif, vous évaluez et nous validons l'acquisition des compétences et connaissances, via un questionnaire et un contrôle continu.



RETROUVEZ-NOUS SUR [WWW.EXALT-YOU.COM](http://WWW.EXALT-YOU.COM)