



Objectif

Nous voulions nous concentrer sur la posture managériale pour favoriser l'autonomie des collaborateurs et faciliter la communication inter-services.

En bref

Les démarches des équipes entreprises en autonomie sur la partie QVT, la communication interpersonnelle facilitée... Que de progrès réalisés en si peu de temps.

Nous avons réussi à aligner les niveaux hiérarchiques dans l'entreprise : « on a mis tout le monde au même niveau ».

J'ai adoré l'approche et le travail réalisé en commun au sein de la direction. Partager ses rêves, ses visions avec le CoDir puis avec les collaborateurs.

Pour la suite

Nous avons envie de concentrer notre attention sur la partie commerciale pour faciliter le travail des équipes en prospection et améliorer encore les performances de l'entreprise.

EXALT-YOU **Quelle était la situation particulière de votre structure avant l'intervention d'EXALT-YOU ?**

Céline B. Notre société était en pleine croissance. Nos équipes se sont étoffées rapidement et un peu brusquement. L'arrivée de nouveaux collaborateurs n'était pas simple à gérer en tant que manager.

EXALT-YOU **Quelles étaient vos attentes ?**

Céline B. Notre première préoccupation était d'obtenir un conseil managérial efficace. Nous voulions nous concentrer sur la posture managériale pour favoriser l'autonomie des collaborateurs et faciliter la communication interservices.

Il nous fallait partager la vision et le cap de l'entreprise pour embarquer nos équipes.

EXALT-YOU **Comment s'est déroulée l'intervention des Exaltants ?**

Céline B. Très bien. J'ai adoré l'approche et le travail réalisé en commun au sein de la direction.
Partager ses rêves, ses visions avec le CoDir puis avec les collaborateurs. L'alignement stratégique est un vrai plus.

EXALT-YOU **Quelles sont les choses inattendues qu'a fait ressortir cet accompagnement ?**

Céline B. L'ensemble de l'équipe s'est impliqué, nous avons avancé tous ensemble. Les démarches des équipes entreprises en autonomie sur la partie QVT, la communication interpersonnelle facilitée... Que de progrès réalisés en si peu de temps.
Au-delà des ateliers en présence des coaches exaltants nous avons su maintenir les « stand-up meeting » même en période de confinement et ça fonctionne !

EXALT-YOU **Qu'est ce qui a changé pour vos équipes et vous, au quotidien ?**

Céline B. Nous avons réussi à aligner les niveaux hiérarchiques dans l'entreprise : « on a mis tout le monde au même niveau ». Chacun s'est impliqué dans le rôle qu'il lui était confié et en toute autonomie. Les collaborateurs sont satisfaits, ils ont changé leurs méthodes de travail et nous faisons aujourd'hui du « super boulot » ensemble. Cela a demandé aux équipes une charge travail supplémentaire pour s'approprier les méthodes mais le résultat en vaut la peine.

EXALT-YOU **Des attentes non satisfaites ?**

Céline B. Les coachs se sont très bien adaptés aux équipes et à leurs attentes mais nous n'avons pas toujours réussi à tenir le rythme pour aller au bout de l'objectif de la mission d'accompagnement.

EXALT-YOU **Des points d'amélioration à suggérer ?**

Céline B. Il pourrait être intéressant d'envisager un suivi sur plus long terme et peut-être envisager (*d'imposer*) un rythme plus soutenu pour une meilleure efficacité d'imprégnation des équipes. Sans le suivi et l'intervention des coachs exaltants la dynamique s'essouffle parfois un peu...

EXALT-YOU **Quelles seraient vos attentes pour un second accompagnement ? Pour aller plus loin ?**

Céline B. Nous avons envie de concentrer notre attention sur la partie commerciale pour faciliter le travail des équipes en prospection et améliorer encore les performances de l'entreprise.



EXALT-YOU **Avec quoi repartez-vous de l'intervention d'EXALT ?**

Céline B. Nous avons appris beaucoup.
L'équipe des coachs est toujours à l'écoute et toujours disponible pour faire émerger le meilleur en nous.

EXALT-YOU **Avez-vous une dernière chose à ajouter ?**

Céline B. Exaltant !