



Objectif

Les associés, souhaitent renforcer l'autonomie des collaborateurs, les rendre plus impliqués et surtout plus confiants (...)

En bref

Nous voulions en savoir plus sur l'agilité (...) mais nous n'imaginions pas aller aussi loin et encore moins en faire le pivot de notre stratégie.

Nous avons été « bluffés » du niveau de productivité acquis par l'ensemble des collaborateurs.

Pour la suite

(...) suite à l'intervention d'EXALT YOU nous avons accédé à la transparence et nous réussissons à la mettre en œuvre.

En interne au quotidien. Nous cheminons clairement vers « l'horizontalité du Management ».



EXALT-YOU **Quelle était la situation particulière de votre structure avant l'intervention d'EXALT-YOU ?**

Silvia R. Jeune entreprise, nous existions depuis 3-4 ans. L'équipe venait de se structurer avec l'embauche de nouveaux juniors. Nous avons besoin de faire connaître aux collaborateurs autre chose que les techniques habituelles de « soft-skills ». Je m'intéressais aux méthodes Agiles mais je souhaitais savoir si cela serait applicable à notre métier...

EXALT-YOU **Quelles étaient vos attentes ?**

Silvia R. L'équipe voulait progresser sur l'organisation et les process de l'entreprise. Les associés souhaitaient renforcer l'autonomie des collaborateurs, les rendre plus impliqués et surtout plus confiants (face au client). Nous souhaitions également aborder l'aspect commercial et progresser de manière très pragmatique, nous voulions améliorer la transversalité en acquérant une nouvelle « boîte à outils » concrète avec plus d'actions pratiques que de théorie.

EXALT-YOU **Comment s'est déroulé l'intervention des Exaltants ?**

Silvia R. L'approche de Laurent FOUACHE (cofondateur EXALT-YOU) a été très adaptative. En travaillant ensemble nous avons réussi à co-construire un plan d'intervention sur-mesure. Nous nous sommes appuyés sur ses qualités de facilitateur et après une première intervention très soigneusement rythmée et un subtil mélange de travail collectif et de formations plus précises, nous avons profité d'un superbe échange convivial avec les équipes.



EXALT-YOU **Quelles sont les choses inattendues qu'a fait ressortir cet accompagnement ?**

Silvia R. La première « bonne surprise » de l'accompagnement d'EXALT-YOU est qu'au-delà de l'expression d'un premier besoin de formation, nous avons découvert de nouveaux aspects des personnalités des collaborateurs que nous ne soupçonnions pas.

Nous savions aussi que nous voulions en savoir plus sur l'Agilité et peut-être s'appuyer sur certains de ses principes pour développer notre mode de fonctionnement mais nous n'imaginions pas aller aussi loin et encore moins en faire le pivot de notre stratégie, jusqu'à l'inclure dans nos propositions commerciales.

EXALT-YOU **Qu'est ce qui a changé pour vos équipes et vous, au quotidien ?**

Silvia R. Nous utilisons désormais quotidiennement l'agilité pour tous les projets. Que ce soit en prestation ou sur une mission 'oneshot' et même en interne : Un projet / un client / un contrat : un Trello©.

EXALT-YOU **Des attentes non satisfaites ?**

Silvia R. On attend avec impatience la suite de l'accompagnement sur la partie commerciale...

EXALT-YOU **Des points d'amélioration à suggérer ?**

Silvia R. Nous avons apprécié de co-construire en fonction de nos besoins mais un programme un peu plus détaillé des journées à vivre, fourni en amont, serait appréciable.



EXALT-YOU **Quelles seraient vos attentes pour un second accompagnement ? Pour aller plus loin ?**

Silvia R. Nous avons la chance de nous appuyer sur un CRM très performant et peut-être que nous avons un peu oublié la base commerciale. Nous envisageons donc un accompagnement sur la vente : techniques, prise en compte de la dimension humaine,...

EXALT-YOU **Avec quoi repartez-vous de l'intervention d'EXALT ?**

Silvia R. Je repars avec une ouverture sur de nouvelles méthodes de travail en particulier grâce notre nouvelle maîtrise de l'Agilité.

Nous sommes profondément engagés sur les nouvelles méthodes de management et de gestion, nous sommes membres du réseau GERME (où certains coachs EXALT-YOU interviennent en Agilité et accompagnement RSE) mais suite à l'intervention d'EXALT-YOU nous avons accédé à la transparence et nous réussissons à la mettre en œuvre en interne au quotidien. Nous cheminons clairement vers « l'horizontalité du Management ».

La confiance en soi des collaborateurs et de l'équipe dirigeante a été renforcée et désormais en interne nous sommes tous à même de solliciter le renfort d'autrui.