

« **Devenir Manager Animateur** »

Accompagnement de 7 mois - Avril à Novembre 2019.



Objectif

Découvrir l'Agilité et permettre aux participants de trouver et de partager plus de sens dans leur rôle de manager.

En bref

Très vivante, nous n'avons pas retrouvé la lourdeur d'une formation habituelle.

La vision de clown contemporain : émotion et vision de soi, sont des éléments différenciants aujourd'hui.

Après plusieurs mois, on constate que les équipes se sont bien approprié la méthode grâce à la mise en place de beaucoup d'outils.

Pour la suite

Il serait intéressant de développer la méthodologie en interne pour y intégrer aussi les managers intermédiaires : un peu de théorie et beaucoup de pratique pour être plus concret au quotidien.

« Devenir Manager Animateur »

Accompagnement de 7 mois - Avril à Novembre 2019.

EXALT-YOU **Quelle était la situation particulière de votre structure avant l'intervention d'EXALT-YOU ?**

Isabelle L. Il nous manquait un message global de culture du management, nous avons besoin d'exprimer une nouvelle vision et la philosophie de management au niveau du groupe.

Les managers n'avaient pas tous entendu parler de l'Agilité ou n'imaginaient pas que cela puisse se mettre en place.

(Test sur un groupe de 10 personnes puis déploiement sur les 50 managers du groupe).

EXALT-YOU **Quelles étaient vos attentes ?**

Isabelle L. Afin d'être en mesure de véhiculer un message global au sein du groupe, nous souhaitions : découvrir l'Agilité et permettre aux participants de trouver et de partager plus de sens dans leur rôle de manager.

EXALT-YOU **Comment s'est déroulée l'intervention des Exaltants ?**

Isabelle L. Nous avons pu être témoins d'une belle complémentarité entre Alice et Laurent (les coachs Exaltants), entre la pratique et la partie théorique : beaucoup d'écoute, d'échanges et discussions... Très vivante, nous n'avons pas retrouvé la lourdeur d'une formation habituelle.

Cela a été un moment fédérateur avec une véritable volonté de faire vivre l'expérience au plus grand nombre...

Cette « philosophie théorique », révélée par une mise en pratique ludique et vivante, était particulièrement intéressante.

On l'attendait sans le savoir... Cela a complètement matérialisé la philosophie du Directeur Général sur la nécessaire implication et l'embarquement des collaborateurs.

« Devenir Manager Animateur »

Accompagnement de 7 mois - Avril à Novembre 2019.

EXALT-YOU **Quelles sont les choses inattendues qu'a fait ressortir cet accompagnement ?**

Isabelle L. La vision de clown contemporain : émotion et vision de soi, sont des éléments différenciants aujourd'hui.

Les choses paraissent parfois si évidentes qu'on ne se penche pas sur les détails.

Cela met en avant les fondamentaux de la relation (du management) avec une méthode qui semble être dans l'air du temps.

EXALT-YOU **Qu'est ce qui a changé pour vos équipes et vous au quotidien ?**

Isabelle L. La mise en pratique était assez intuitive et naturelle dans certains métiers (logistique - Lean / informatique - Agilité) et pas forcément évidente dans le secteur tertiaire.

Des managers ont radicalement changé leur approche vis-à-vis de leurs collaborateurs et ont pris conscience de l'importance de solliciter leurs avis plus fréquemment et plus ouvertement.

Après plusieurs mois, on constate que les équipes se sont bien approprié la méthode grâce à la mise en place de beaucoup d'outils.

EXALT-YOU **Des attentes non satisfaites ?**

Isabelle L. Il faut accepter de prendre un peu de temps pour que cela soit appréhendé et intégré par tous.

Mettre en oeuvre l'Agilité n'est pas si simple, on manque un peu de temps pour plus de pratique. Un accompagnement sur la durée auprès des équipes aurait été un plus pour nous.

« Devenir Manager Animateur »

Accompagnement de 7 mois - Avril à Novembre 2019.

EXALT-YOU **Des points d'amélioration à suggérer ?**

Isabelle L. Beaucoup de terminologie en anglais... Un vocabulaire spécifique pas facile à appréhender. Il nous manquerait peut-être une boîte à outils pratique pour bien appréhender l'applicabilité de la méthode Agile immédiatement.

EXALT-YOU **Quelles seraient vos attentes pour un second accompagnement ? Pour aller plus loin ?**

Isabelle L. Nous avons testé sur une dizaine de managers avec la volonté de déployer avec les 50 managers du groupe.

Il serait intéressant de développer la méthodologie en interne pour y intégrer aussi les managers intermédiaires : un peu de théorie et beaucoup de pratique pour être plus concret au quotidien (prise de parole, écoute, management de projet, ...)

EXALT-YOU **Avec quoi repartez-vous de l'intervention d'EXALT ?**

Isabelle L. Nous repartons avec un souffle nouveau du côté des managers formés. Avec une nouvelle vision pour certains collaborateurs, de nouveaux liens se sont créés.

Cela permet de donner encore plus de sens à nos missions au sein de l'entreprise. Beaucoup de bienveillance entre les managers et leurs équipes...

J'adhère, j'adore...Cela ne laisse personne indifférent !

EXALT-YOU **Selon vous, quelle différence entre EXALT-YOU et un autre cabinet ?**

Isabelle L. Les messages véhiculés autour de l'environnement, la proximité des intervenants, leur implication dans leur mission et dans les valeurs d'EXALT ont été déterminants dans notre choix d'accompagnement.